

Sistema di Gestione Qualità			
Rev.0	del 30/11/2023		
POLITICA DELLA QUALITA'			Pagina 1 / 1

La Politica della Qualità nasce come impegno della Direzione per operare attraverso il rispetto della normativa cogente e i requisiti specificati dalle norme UNI EN ISO 9001:2015.

La stessa è intesa come strumento per il conseguimento del processo di miglioramento aziendale, sia esso rivolto alla soddisfazione del cliente sia a quella dei dipendenti, dei fornitori, della proprietà ed ha come obiettivi principali:

- La messa a disposizione di risorse e di strumenti necessari per attuare tale politica;
- la soddisfazione del cliente, anche in merito alle relative esigenze ed aspettative;
- l'impegno per la costanza nella qualità dei prodotti forniti;
- l'applicazione del miglioramento continuo sia attraverso la sorveglianza dell'attività che attraverso interventi correttivi e/o preventivi;
- la riduzione delle Non Conformità, dei costi della non qualità ed il raggiungimento dell'equilibrio prodotto/qualità;
- il controllo dei mezzi che influenzano, direttamente o indirettamente, la qualità del prodotto;
- la manutenzione delle macchine e degli impianti;
- la verifica e la taratura degli strumenti di controllo e misura;

L'ottenimento della certificazione ai sensi delle norme UNI EN ISO 9001:2015 è per SACTO un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato ed evidenza degli sforzi profusi nel perseguire la continua soddisfazione dei clienti.

Gli obiettivi sono perseguiti nel rispetto ed attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 ed ai criteri di sostenibilità aziendale.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di SACTO è improntato su un approccio di valutazione del rischio aziendale che consente di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alle norme ISO 9001:2015 e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze. La Direzione si impegna ad assicurare che questa politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutte le parti interessate tramite affissione sulla bacheca aziendale e diffusione sul sito internet aziendale.

Sulla base dei principi generali sopra esposti, annualmente sono quindi definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte della Direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del Sistema.

SACTO si impegna:

- a migliorare continuamente la qualità della gestione della società e dei prodotti e servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno, con piena soddisfazione dei clienti
- a garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze delle parti interessate e comunque del mercato di riferimento
- a migliorare continuamente l'immagine di società responsabile ed efficiente
- a porre la massima alle esigenze del proprio personale, garantendo una continua valorizzazione, motivazione e crescita professionale
- a rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione
- a revisionare con continuità la presente politica per garantire che sia appropriata alla realtà aziendale e che i dipendenti ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli.

Seregno 30 novembre 2023


SACTO Srl a socio unico